

FACTS

WHAT DOES STAR OF TEXAS CREDIT UNION DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?

Why?

Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand Star of Texas Credit Union's Privacy Policy.

What?

The types of personal information we collect and share depend on the accounts or services you have with us. This information can include:

- Social Security number and income information
- Account balances and transaction history
- Credit history and credit scores

When you are *no longer* our member, we will not share your information except as permitted or required by law or as described in this notice.

How?

All financial companies need to share members' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their members' personal information; the reasons STCU chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does Star of Texas CU share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes— such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	Yes	No
For our marketing purposes— to offer our products and services to you	Yes	No
For joint marketing with other financial companies	No	We don't share
For joint marketing with CUSO Financial Services, L.P. (CFS).— information about your transactions and experiences	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your creditworthiness	No	We don't share
For affiliates to market to you	No	We don't share
For nonaffiliates to market to you	No	We don't share

Questions?

Call (512) 458-8253, (800) 258-3228 or visit: www.staroftexascu.org.

You can also email us at: memberservices@staroftexascu.org

What We Do?	
How does Star of Texas Credit Union protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings. We also restrict access to nonpublic personal information about you to employees and volunteers who need to know the information to provide accounts or services to you. We maintain physical, electronic and procedural safeguards to protect this information.
How does Star of Texas Credit Union collect my personal information?	<p>We collect your personal information, for example, when you</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open an account or apply for a loan ■ Apply for any credit union service ■ Visit our website, provide us information on any online application or transaction, or information you send to us by email. ■ Use your credit or debit card or pay your bills ■ Make deposits to or withdrawals from your accounts ■ If you open or maintain an account for a minor, we may collect personal information with the consent of a parent or legal guardian, as required by law. <p>We also collect your personal information from others, including credit bureaus or other companies.</p>
Why can't I limit all sharing?	<p>Federal law only gives you the right to limit information sharing as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ sharing for affiliates' everyday business purposes—information about your creditworthiness ■ affiliates from using your information to market to you ■ sharing for nonaffiliates to market to you <p>However, we do not have any affiliates with whom we share any information. State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing.</p>

Definitions	
Affiliates	<p>Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Star of Texas Credit Union has no affiliates.</i>
Nonaffiliates	<p>Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Star of Texas Credit Union does not share with nonaffiliates so they can market to you</i>
Joint marketing	<p>A formal agreement between Star of Texas Credit Union and a nonaffiliated financial company where we jointly market financial products or services to you.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>We currently do not have any agreements in place to jointly offer outside services and products to our members</i>

Other important information

Privacy Policy Changes. While we reserve the right to amend this Privacy Policy at any time, you can always review the current version at www.staroftexascu.org.

Geolocation Information. Our online banking app periodically collects, transmits, and uses geolocation information to support features that prevent fraudulent card use and alerts, but only if you expressly authorize collection of such information. You may choose whether geolocation information can be monitored on a continuous basis in the background, only while the app is being used, or not at all. You can change your location permissions at any time in your device settings.

Children's Online Privacy Protection Act (COPPA). Star of Texas Credit Union is committed to protecting the privacy of children's personal information. For members under the age of 13, we comply with the Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), which requires verifiable parental or guardian consent prior to collecting, using, or disclosing personal information online. We only collect personal information from children as necessary to provide requested services, and we limit its use to those purposes. Parents or legal guardians have the right to review, request deletion of, or refuse further collection or use of their child's personal information at any time. We maintain appropriate physical, electronic, and procedural safeguards to protect children's personal information and require any third parties providing services on our behalf to do the same.

HECHOS

¿QUÉ HACE STAR OF TEXAS CREDIT UNION CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

"¿Por qué?"

Las empresas financieras eligen cómo comparten tu información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar cierto, pero no todo, tipo de compartición. La ley federal también nos exige informarte sobre cómo recopilamos, compartimos y protegemos tu información personal. Por favor, lee atentamente este aviso para comprender la Política de Privacidad de Star of Texas Credit Union.

"¿Qué?"

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen de las cuentas o servicios que tengas con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e información de ingresos
- Saldos de cuentas e historial de transacciones
- Historial de crédito y puntuaciones de crédito

Cuando ya no sea nuestro miembro, no compartiremos su información excepto según lo permitido o requerido por la ley o según se describe en este aviso.

"¿Cómo?"

Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los miembros para llevar a cabo su negocio diario. En la sección siguiente, enumeramos las razones por las cuales las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus miembros; las razones por las cuales SOTCU elige compartirla; y si usted puede limitar esta compartición.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte Star of Texas CU?	¿Puede limitar esta compartición?
Para nuestros propósitos comerciales diarios —como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros propósitos de marketing —para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para marketing conjunto con otras empresas financieras	No	No compartimos
Para marketing conjunto con CUSO Financial Services L.P. (CFS). —información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los propósitos comerciales diarios de nuestras afiliadas —información sobre su solvencia	No	No compartimos
Para que las afiliadas le hagan marketing	No	No compartimos
Para que los no afiliados le hagan marketing	No	No compartimos

Preguntas?

Llame al (512) 458-8253, (800) 258-3228 o visite: www.staroftexascu.org.

También puede enviarnos un correo electrónico a: memberservices@staroftexascu.org

¿Qué hacemos?	
¿Cómo protege Star of Texas Credit Union mi información personal?	<p>Para proteger su información personal contra el acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios seguros. También limitamos el acceso a la información personal no pública sobre usted a empleados y voluntarios que necesitan conocer la información para proporcionar cuentas o servicios a usted. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales para proteger esta información.</p>
¿Cómo recopila Star of Texas Credit Union mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Abre una cuenta o solicita un préstamo ■ Solicita cualquier servicio de la unión de crédito ■ Visita nuestro sitio web, nos proporciona información en cualquier aplicación en línea o transacción, o información que nos envía por correo electrónico. ■ Visit our website, provide us information on any online application or transaction, or information you send to us by email. ■ Usa su tarjeta de crédito o débito o paga sus facturas ■ Realiza depósitos o retiros de sus cuentas ■ Si abre o mantiene una cuenta para un menor, podemos recopilar información personal con el consentimiento de un padre o tutor legal, según lo exija la ley <p>También recopilamos su información personal de otros, incluidas agencias de crédito u otras empresas.</p>
¿Por qué no puedo limitar toda la compartición?	<p>La ley federal solo le otorga el derecho a limitar la compartición de información como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ compartición para los propósitos comerciales diarios de afiliados—información sobre su solvencia ■ afiliados usando su información para hacerle marketing ■ compartición para que los no afiliados le hagan marketing <p>Sin embargo, no tenemos ninguna afiliada con quien compartamos información. Las leyes estatales y las compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar la compartición.</p>

Definiciones	
Afiliados	<p>Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Star of Texas Credit Union no tiene afiliados.</i>
No afiliados	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Star of Texas Credit Union no comparte con no afiliados para que le hagan marketing a usted.</i>

Marketing conjunto

Un acuerdo formal entre Star of Texas Credit Union y una empresa financiera no afiliada donde comercializamos conjuntamente productos o servicios financieros para usted.

- Actualmente no tenemos ningún acuerdo en vigor para ofrecer conjuntamente servicios y productos externos a nuestros miembros.

Otra información importante

Cambios en la Política de Privacidad. Aunque nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, siempre puede revisar la versión actual en www.staroftexascu.org.

Información de Geolocalización. Nuestra aplicación de banca en línea recopila, transmite y utiliza periódicamente información de geolocalización para apoyar características que previenen el uso fraudulento de tarjetas y alertas, pero solo si usted autoriza expresamente la recopilación de dicha información. Puede elegir si la información de geolocalización puede ser monitoreada de manera continua en segundo plano, solo mientras se utiliza la aplicación o no en absoluto. Puede cambiar los permisos de ubicación en cualquier momento en los ajustes de su dispositivo.

Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA). Star of Texas Credit Union se compromete a proteger la privacidad de la información personal de los menores. Para los miembros menores de 13 años, cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA), que exige el consentimiento verificable de los padres o tutores antes de recopilar, utilizar o divulgar información personal en línea. Solo recopilamos la información personal de los menores cuando es necesario para prestar los servicios solicitados y limitamos su uso a dichos fines. Los padres o tutores legales tienen derecho a revisar, solicitar la eliminación o rechazar la recopilación o el uso adicional de la información personal de su hijo en cualquier momento. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales adecuadas para proteger la información personal de los menores y exigimos que cualquier tercero que preste servicios en nuestro nombre haga lo mismo.